

Подаци о кориснику:

Назив: _____
 Адреса: _____
 Контакт особа: _____ Радно место: _____
 Телефон: _____ Е - пошта: _____

Питања и одговори:

оцена од **1** до **5**
 (где је 5 највиша оцена)

(Молимо Вас да Вашим искреним одговорима дате допринос нашој анкети, која има за циљ да мери једну од перформанси нашег система – задовољење корисника, тј. да ли испуњавамо Ваше захтеве и очекивања из понуда и / или уговора)

1. Да ли сте генерално задовољни испуњењем захтева и очекивања из уговора / поручбина?
2. Да ли сте задовољни са квалитетом наших услуга?
3. Да ли сте задовољни са испуњавањем рокова из уговора / поручбина?
4. Да ли сте задовољни са ефикасношћу међусобне комуникације?
5. Да ли сте задовољни са начином решавања неусаглашености било које врсте?

НАПОМЕНЕ:

- Молимо Вас да нам дате сугестије, како би побољшали наше пословне односе и квалитет услуга;
- Молимо Вас да нам кажете Ваше приоритете (приближно процентуално), шта највише цените код избора ваших пословних партнера / испоручилаца / добављача:

Датум: _____

Потпис: _____